

बिज़नेस स्टैंडर्ड

वर्ष 12 अंक 3

समुचित हस्तक्षेप की अवस्था!

जैसे-जैसे देश की अर्थव्यवस्था का आधुनिकीकरण हो रहा है, देश के नियमकों के समक्ष मौजूद चुनौतियाँ और अधिक जटिल होती जा रही हैं। ज्यादातर क्षेत्रों में ऐसा ढंग देखने को मिल रहा है जहां विजेता को समूक्ष मुनाफ़ा कमाने वाली या किफायती होती जाती है। इससे नैसर्जिक एकाधिकार उत्पन्न होता है अतीत में प्रयोगिता वाले क्षेत्र या बुनियादी ढांचा जैसे क्षेत्र ऐसे नैसर्जिक एकाधिकार के शिकार हो चुके हैं, इसलिए उनका अलग तरह से नियमन करने की आवश्यकता पड़ी। बहरहाल, अब नेटवर्क प्रभाव अर्थव्यवस्था के प्रभुत्व क्षेत्रों का अहम कारक है। इनमें वे क्षेत्र प्रभुत्व क्षेत्रों से व्यवहार करती हैं जिनमें निजी क्षेत्र का दबदबा रहा है। बहरहाल, अॉनलाइन क्षेत्र का उदाहरण लेते हैं। यहां

प्रतिभागी के कामकाज में विसंगति पैदा करने का प्रयास न करे।

बहरहाल, आधुनिक अर्थव्यवस्था में कई क्षेत्र नेटवर्क प्रभाव प्रदर्शित करते हैं। दूसरे शब्दों में, कंपनियां जिनमें बड़ी होती हैं, उनमें ही अधिक मुनाफ़ा कमाने वाली या किफायती होती जाती हैं। इससे नैसर्जिक एकाधिकार उत्पन्न होता है अतीत में प्रयोगिता वाले क्षेत्र या बुनियादी ढांचा जैसे क्षेत्र ऐसे नैसर्जिक एकाधिकार के शिकार हो चुके हैं, इसलिए उनका अलग तरह से नियमन करने की आवश्यकता पड़ी। बहरहाल, अब नेटवर्क प्रभाव अर्थव्यवस्था के प्रभुत्व क्षेत्रों का अहम कारक है। इनमें वे क्षेत्र प्रभुत्व क्षेत्रों से व्यवहार करती हैं जिनमें निजी क्षेत्र का दबदबा रहा है। बहरहाल, अॉनलाइन क्षेत्र का उदाहरण लेते हैं। यहां

गूगल की नियंत्रक कंपनी अल्फाबेट का दबदबा है। यह कंपन्या करना भी मुश्किल है कि कोई ऐसा सच इंजन सामने आएगा जो गूगल का मुकाबल कर सके। ऐसे में अधिक प्रभावी हो सकता है। ऑफलाइन खुदरा कारोबारियों या लॉजिस्टिक्स का पहले से मौजूद नेटवर्क की कंपनी को वह किसी वित्तीय देसकता है जिसके लिए अन्य कंपनियों को नागरिक उड़ान क्षेत्र पर विचार कीजिए। कोई संघर्ष भवित्व में यह कंपनी बहरहाल के बदलने के लिए नियमकीय हस्तक्षेप को प्रबंधन कैसे करेंगे हाँ कुछ कंपनियां बाहरी कारोबारों के कारण ज्यादा बढ़ती हैं। अन्य मात्राओं और मात्रा के निर्धारण की बात करें तो भारतीय संघर्ष में यह कोई हल मुश्किल नहीं नजर आता।

हमारे देश में कई ऐसे क्षेत्र हैं जिन पर ध्यान दिए जाने की आवश्यकता है। दूसरे चार भी ऐसा ही एक क्षेत्र है। रिलायंस जियो के आगमन का अर्थ यह था कि इस क्षेत्र के अन्य कई बाजार प्रतिभागियों की विदाई होगी क्योंकि उनके पास रिलायंस इंडस्ट्रीज के कंपनी उड़ाने पर एक पूरनी कंपनी आक्रामक कीमतों की ये शक्ति बरती रही है। अगर कोई पूरनी कंपनी यह पता होता है कि उसे क्या करना है लेकिन अगर कोई नवागत कंपनी

अधिक प्रभावी हो सकता है। ऑफलाइन खुदरा कारोबारियों या लॉजिस्टिक्स का पहले से मौजूद नेटवर्क की कंपनी को वह किसी वित्तीय देसकता है जिसके लिए अन्य कंपनियों को नागरिक उड़ान क्षेत्र पर विचार कीजिए। नियमक एसे क्षेत्र का विमानन कंपनी को अपनी उड़ाने पर रह रही है, वह अपनी आविर्धी की सीटें सरकी बैच सकती है क्योंकि उनकी सीमांत लागत तकीब नहीं होती है। इसका अर्थ यह हुआ कि पहले से अच्छा प्रदर्शन कर रही विमानन कंपनी के लिए लाभ ही लाभ है। उदाहरण के लिए भारत में इसका अर्थ यह है कि बाजार में इंडिगो का बदलने के लिए नियमकीय हस्तक्षेप को प्रबंधन कैसे करेंगे हाँ कुछ अपनियां बाहरी कारोबारों के कारण ज्यादा बढ़ती हैं। एकाधिकार स्थापित होने तक प्रतीक्षा करने पर बहुत देर हो जाएंगी। इस मामले में उपभोक्ता कल्याण को लेकर दूरामी दृष्टि की जरूरत है।



अंजय मोहंठती

प्रबंधकीय कौशल में निजी क्षेत्र बनाम सरकार

सरकारी कार्यप्रणाली के उलट एक निजी फर्म का प्रबंधन काफ़ी हृद तक निरंकुश ही होता है। ऐसी स्थिति में उसके प्रबंधन कौशल में इस्तेमाल काफ़ी मुश्किल है। बता रहे हैं अजय शाह

भारत में किसी फर्म के संचालन में भारतीय बाजार के अंतर्गत जाने वाले लेकिन कंपनियों से प्रबंधन के भीतर में हम काफ़ी कुछ जानते हैं। सरकारों को अशक्त फॉडबैक लूप का समान करना पड़ता है किसी भी सरकार का सार कही जाने वाली बाध्यकारी शक्ति का कंपनियों में अभाव होता है। सरकार का आकार और जटिल क्षेत्रों का सबसे बड़ी एवं सर्वाधिक जटिल कंपनियों से काफ़ी बड़ी होती है। सरकार के प्रमुख अवयव-नीति एवं वार्तालाप, निजी क्षेत्र में नहीं दिखाई देते हैं। नीति एवं लोक प्रशासन को दुनिया कंपनियों में व्यापक मुनाफ़े की दुनिया से बुनियादी तौर पर अलग है।

वर्ष 1991 के पहले भारत में अधिकांश कंपनियों का प्रबंधन खराब ढंग से होता था। लेकिन अब भारत में हमारे पास बेहद कुशलता से संचालित कंपनियों की बड़ी तादाद है। इन कंपनियों में हमारे पास कार्यात्मक अवयव-नीति एवं वार्तालाप, निजी क्षेत्र में नहीं दिखाई देते हैं। नीति एवं लोक प्रशासन को दुनिया कंपनियों में व्यापक मुनाफ़े की दुनिया से बुनियादी तौर पर अलग है।

उन अर्थव्यवस्थाओं की तुलना में भारत में यह समस्या और गंभीर है यहाँ कोई अवयव नहीं है। सरकार के प्रबंधन के भीतर एक नीति को सही बनाने की प्रत्युति देखी जाती है और फिर उस नीति को विवेकादीन के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फिर एक अरब से अधिक की संख्या वाली जनता की प्रतिक्रिया को भी ध्यान में रखना होता है। किसी भी कंपनी यह पर्म में उसके लिए तरह की जटिलता नहीं देखी जाती है।

आधिकारियों और विविध संवैधानिक भूमिकाओं के लिए नियर्धारित संस्थानों में टकराव के अभूत्वर्व दृश्य देख रहा है। हालांकि आम चुनावों के तेजी से नजदीक आने से ऐसा होना अप्रत्याशित भी नहीं है। अगर तमाम संवैधानिक संस्थानों में एक खास प्रवृत्ति ही फैली हुई है तो पता लागता है कि संवैधानिक संस्थान किस तरह संयम बरतने से दूर हैं।

एजेंसियों और विविध संवैधानिक भूमिकाओं के लिए नियर्धारित संस्थानों में टकराव के अभूत्वर्व दृश्य देख रहा है। हालांकि आम चुनावों के तेजी से नजदीक आने से ऐसा होना अप्रत्याशित भी नहीं है। अगर तमाम संवैधानिक संस्थानों में एक खास प्रवृत्ति ही फैली हुई है तो पता लागता है कि संवैधानिक संस्थान के लिए इसका अध्यक्ष होने के बारे में अंतिम रूप से फैसला कर सकता है तो उसके पीछे यही सोच थी कि इसके लिए उच्च पद पर आजीन नियोजित ढंग से बरतना नहीं करेगी।

एक नीति को प्रबंधन काफ़ी हृद तक नियंत्रण मिलाज लाला होता है, यहाँ कोई अंतरिक व्यवहार के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फिर एक अरब से अधिक की संख्या वाली जनता की प्रतिक्रिया को भी ध्यान में रखना होता है। किसी भी कंपनी यह पर्म में उसके लिए तरह की जटिलता नहीं देखी जाती है।

सरकार का सामान्य ढांचे से भरा वह रहा है। जो बड़े स्तर पर काफ़ी अच्छे नीति देते हैं। इसके उलट एक निजी फर्म विविध बिंदुओं वाले अनुबंधों को बड़ा भी देखती है। अपनी अपनी प्रदर्शन को आंतरिक व्यवहार के लिए उत्तराधीन करते हैं। नियोजित ढंग से बरतना नहीं करते हैं।

एक नीति को प्रबंधन काफ़ी हृद तक नियंत्रण मिलाज लाला होता है, यहाँ कोई अंतरिक व्यवहार के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फिर एक अरब से अधिक की संख्या वाली जनता की प्रतिक्रिया को भी ध्यान में रखना होता है। किसी भी कंपनी यह पर्म में उसके लिए तरह की जटिलता नहीं देखी जाती है।

सरकार का सामान्य ढांचे से भरा वह रहा है। जो बड़े स्तर पर काफ़ी अच्छे नीति देते हैं। इसके उलट एक निजी फर्म विविध बिंदुओं वाले अनुबंधों को बड़ा भी देखती है। अपनी अपनी प्रदर्शन को आंतरिक व्यवहार के लिए उत्तराधीन करते हैं। नियोजित ढंग से बरतना नहीं करते हैं।

एक नीति को प्रबंधन काफ़ी हृद तक नियंत्रण मिलाज लाला होता है, यहाँ कोई अंतरिक व्यवहार के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फिर एक अरब से अधिक की संख्या वाली जनता की प्रतिक्रिया को भी ध्यान में रखना होता है। किसी भी कंपनी यह पर्म में उसके लिए तरह की जटिलता नहीं देखी जाती है।

एक नीति को प्रबंधन काफ़ी हृद तक नियंत्रण मिलाज लाला होता है, यहाँ कोई अंतरिक व्यवहार के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फिर एक अरब से अधिक की संख्या वाली जनता की प्रतिक्रिया को भी ध्यान में रखना होता है। किसी भी कंपनी यह पर्म में उसके लिए तरह की जटिलता नहीं देखी जाती है।

एक नीति को प्रबंधन काफ़ी हृद तक नियंत्रण मिलाज लाला होता है, यहाँ कोई अंतरिक व्यवहार के द्वारा से परें एवं गैर-नियोजित ढंग से संचालित किया जाता है। बड़ी संख्या आंतरिक व्यवहार और फ